

Отчет за 2-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы, "Центр психолого-медико-социального сопровождения "Эхо"

ИНН 6622079370

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.09.2022	Холкина Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Стенды образовательной организации обновлены актуальной информацией, осуществляется контроль за своевременным обновлением информации на стенде	01.09.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие ссылки на официальном сайте образовательной организации:	01.09.2022	Холкина Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательного учреждения в актуальном доступе работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Холкина Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Подготовлены и проведены родительские собрания в классах с участием администрации ГБОУ СО ЦПМСС "Эхо", педагогов-психологов с обсуждением вопросов эффективного сотрудничества и коммуникации	07.09.2022
4	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор	Подготовлена и проведена деловая игра для педагогических работников "Профессионализм в общении"	03.11.2022
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Холкина Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена консультация для педагогических работников по теме "Эффективная коммуникация через дистанционное консультирование родителей в информационной системе Дневник.ру"	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Холкина Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Подготовка родительского собрания в дошкольной образовательной организации для родителей детей с ОВЗ по теме "Создание специальных образовательных условий в ГБОУ СО ЦПМСС "Эхо"	15.12.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор	Организация родительских собраний в классах при участии директора или заместителей директора ГБОУ СО ЦПМСС "Эхо" с целью получения обратной связи от родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательного процесса	27.10.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор	Подготовлено он-лайн анкетирование родителей на предмет удовлетворенности образовательным процессом, условиями обучения и воспитания	22.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

С.О. Киселева